

בריא לדעת / ד"ר אודי פרישמן



שני סיפורים ומוסר השכל אחד

■ כל העולם נגדנו אבל במקרה הזה אנחנו אשמים, כי הציבור לא באמת יודע את הדברים החשובים, מלאי החמלה והטוב, מצילי החיים, שמקבלים המבוטחים בביטוחי בריאות פרטיים ■ אני חוזר וקורא לצאת בקמפיין משותף לחברות הביטוח ולגלות לציבור את האמת כפי שהיא ולא בסלוגנים נבובים

לעורכי הדין שחלומה של הילדה, החולה והמשותקת במרבית גופה, לרכב על סוס. גם כאן נקרתה לכולנו הפתעה ובמועד החתימה על הסכם הגישור קיבלה הילדה מ"הפניקס" מתנה, עשרים שיעורי רכיבה לנכים. אין מילים בהן ניתן לתאר את ההתרגשות של כל מי שנכח באותו מעמד. מסתבר שאפשר לעשות דברים גם אחרת ובאמת מגיע מילה טובה ל"הפניקס" ובעיקר לעורכת הדין פלד שייצגה את החברה.

קוראים יקרים, כל העולם נגדנו אבל במקרה הזה אנחנו אשמים. קראתי כבר מעל דפי עיתון זה ואני חוזר ועושה זאת שוב. יש להביא לידיעת הציבור, בקמפיין מאורגן ומקצועי, את הטוב, את החמלה, את החשוב ומציל החיים של הפעילות שלנו - ביטוחי הבריאות בישראל.

דברים כאלו קורים יום יום, אבל במקום לשמוע עליהם אנו שומעים סלוגנים פשוטים קצרים וחסרי מסר, "אם אין לך 'הראלי', אין לך ביטוח", או "בזמנים כאלו תבדוק שיש לך 'הפניקס'" ובעיקר תראה שאיזה מגדל לא נופל עליך. חבל!!!

הכותב הינו מנכ"ל חברת "פרש קונספט" ויועץ ללשכת סוכני הביטוח. בעבר שימש כסגן מנהל בית החולים "אסותא" וסמנכ"ל "הפניקס"

כמובן על מסמכי הגזר דין מוות שמבקשת חברת הביטוח להציע לה והסוגיה נמצאת כרגע במצב בו סדרת הטיפול הראשונה נרכשה על ידי החולה מכספה בעלות של כחמישים אלף שקל לכל טיפול. לגבי ההמשך אנחנו עדיין "מתקוטטים" מול המבטח.

התנהלות החברה אינה ראויה. מדובר בניצול ציני של מצב חולשה קיצוני של מבוטח, כאשר חברת הביטוח אומרת: תחתום - תקבל, לא תחתום - לא תקבל.

סחיטה ולא סתם סחיטה אלא סחיטה באיומים. מלכודת דבש שאני מתבייש שהיא מתרחשת בתעשייה שאני חלק ממנה.

באוירת החג השורה עלינו בימים אלו, אני מבקש לשתף אתכם הקוראים בסיפור נוסף. ילדה קטנה חלתה במחלה קשה והוריה הגישו לחברת "הפניקס" בקשה לקבל תגמולי ביטוח סיעודיים, והתביעה נדחתה. "הפניקס", יחד עם עו"ד דוד פייל אשר מייצג את הילדה והוריה, החליטו לפנות להליך גישור.

במסגרת ההליך אותו ניהלו עו"ד שירי וינקרנץ ממשרד "דוד פייל" ועו"ד רויטל פלד ממשרד "מיתר, ליקוורניק, גבע, לשם, טל ושות'" נמצאה פשרה הוגנת והילדה תפוצה בפיצוי סיעודי הוגן במסגרת הפוליסה. במהלך הגישור נודע

קוראי "פוליסה" יקרים, שמעו סיפור ושפטו אתם. בחורה צעירה בשנות ה-30 המאוחרות חלתה בסרטן השד. לרוע מזלה, המחלה התגלתה בשלב יחסית מאוחר והרופאים המליצו לה להיעזר בתרופה החדשה - "קיטרודה". הצעירה, המבוטחת בביטוח בריאות פרטי באחת מחברות הביטוח, פנתה לחברה ונדחתה. לאחר דין ודברים קצר החליטה החברה לממן לה חמישה טיפולים לפני משורת דין.

עד כאן הצעה הוגנת, שתאפשר לחולה להתחיל את קבלת הטיפול מצד אחד, להמשיך את המאבק על חייה מצד אחר ולפעול מול חברת הביטוח על מנת שתכיר בתביעה ותמשיך לממן את התרופה כל עוד תזדקק לה או כל עוד תעמוד במסגרת הכיסוי הביטוחי.

למרבה ההפתעה, ביום בו הייתה אמורה החולה לקבל את הטיפול הראשון למחלה הארורה ממנה היא סובלת, היא קיבלה לחתימה כתב סילוק ויתור בו נדרשה לחתום על כך, שעם קבלת חמשת הטיפולים שמשולמים לה לפני משורת הדין, היא מוותרת על זכותה לתבוע מחברת הביטוח את המשך הטיפול בתרופה האמורה ואף מוותרת על זכאותה במסגרת הפוליסה למימון תרופה זו בעתיד.

החולה אשר התייעצה איתי לא חתמה

10/

משווקים ביטוח

הגזין סוכני הביטוח לשיווק בעולם החדש

GO

גיליון 10 של משווקים ביטוח יצא!

והפעם - בין שאר הכתבות שתוכלו למצוא בגיליון החדש:

על הזדמנויות שיווקיות ברפורמה בבריאות, על חשיבות מס' המכשיר הנייד של הלקוחות שלכם, על תופעת ה"אמ/לק", על היכולת לתקשר עם רופא בצ'אט וההשלכות על על השיווק שלכם ועוד...