

בריא לדעת

חמישה צמתים להצלת חיים או מה הקשר בין סל הבריאות לסוכן הביטוח?

■ בימים אילו נקבע סל התרופות והטכנולוגיות ל-2019 וגם הפעם, מתוך דרישה של שלושה מיליארד שקל אושרו פחות מ-500 מיליון ■ על הפער קשה לגשר, אך יש מסגרות שמאפשרות את השגת המימון לטיפול רפואי שאינו בסל הבריאות ■ תפקיד סוכן הביטוח הוא להיות שליח המידע ללקוחותיו

להגיש תביעת תאונת עבודה כנגד הביטוח הלאומי - דבר שיגדיל את הכנסתו החודשית. הוא ידע לנצל את פוליסת הבריאות למימון חלקי של הניתוח בחו"ל ובעיקר ידע לכוון אותו להגיש תביעת חבויות נגד המעסיק שהתרשל בתחזוקת המלגזה ובכסף הזה יממן את הניתוח והטיפולים הנדרשים להבטיח את החלמתו.

מדובר אמנם בדוגמאות בודדות, אבל חשוב לזכור שהכוונה נכונה של מבוטח יכולה לסייע לו במקרים רבים להתמודד עם החוסרים בסל הבריאות, ועוד יותר חשוב, לזכור שחוסרים בסל הבריאות יהיו תמיד, כי לעולם המדינה לא תדע להציע סל בריאות מושלם.

תקציב סל הבריאות לא יגדל בתקופה הקרובה. העלויות של הרפואה המודרנית הולכות וגדלות בקצב כמעט חסר שליטה ויש צורך בידע רב וביצירתיות מופלגת על מנת לנהל את "המלחמה על החיים", מלחמה שכל חולה רוצה וצריך לנהל אותה. ביטוח בריאות הוא כלי בסיסי במלחמה הזו וכל השאר תלוי בנסיבות אותן צריך סוכן הביטוח להנגיש למבוטחים שלו.

הכותב הוא מומחה במדיניות בריאות ובביטוח בריאות וסיעוד, יועץ בכיר בחברת הייעוץ פרש קונספט

בדיקת סקר (פפסמיר) לאיתור מוקדם של סרטן צוואר הרחם. המחלה התגלתה בשלב מתקדם והיא נדרשת, להצלת חיים, לתרופה חדשנית שלא נכנסה לסל הבריאות. הדרך היחידה שלה לקבל את התרופה, אם אין ברשותה ביטוח בריאות טוב רחב ומקיף, היא להגיש תביעת רשלנות רפואית על התנהלות הרופא הרשלן ומכספי התביעה לממן את הטיפול הרפואי. הסבירות שהאדם הפשוט ידע את הדרך והמנגנון הזה להצלת חייו הוא קלוש. אבל, סוכן טוב, מיומן ומקצוען יוכל להיות מורה הדרך. גם אם יש למבוטחת ביטוח בריאות, הכסף שתקבל בזכות העצה הטובה של הסוכן שלה יסייע לה במימון הוצאות אחרות הנדרשות לה ב"מלחמה על החיים" אותה היא מנהלת.

דוגמה נוספת - אדם צעיר שנפל ממלגזה עומדת ולא מותנעת, במקום עבודתו, כתוצאה מכך שדלת המלגזה לא הייתה תקינה. האדם הפך נכה ומשותק מכף רגל ועד ראש. פוליסת א.כ.ע. שהסוכן דאג לרכוש עבורו תסייע לו בהשלמת ההכנסה, אבל זה לא מספיק, כי הוא זקוק לניתוח מורכב בארה"ב שיכול להחזיר לו את היכולת להניע את רגליו. עלות הניתוח מאות אלפי דולרים, והוא לא מכוסה בסל הבריאות.

סוכן ביטוח מקצועי ידע להציע ללקוח

סוכן הביטוח הוא יועץ הבריאות של המשפחה וככזה הוא מציל חיים, פשוטו כמשמעו. במציאות שקיימת בישראל מימוש זכויות האזרח במקרה של מחלה היא לא פשוטה אבל היא הדרך היחידה,



מאת ד"ר אודי פרישמן

בשילוב עם ביטוח פרטי כמובן, להשלים את החוסרים התקציביים והמימוניים הנדרשים לאדם חולה לטפל בעצמו.

אין ספק שאדם "רגיל" יתקשה מאוד אם חלה במחלה קשה, לממש את הזכויות המגיעות לו, גם את הזכויות למימון וגם הזכויות הטיפוליות. כאן נכנס לתמונה סוכן הביטוח. סוכן הביטוח לא בא להחליף את הרופא, לא את הפקיד בביטוח הלאומי וגם לא את פקידת התביעות בחברת הביטוח או במשרד הבריאות. סוכן הביטוח הוא זה שצריך לרכז עבור המבוטח את הידע, לדעת להגיד למבוטח מה מגיע, ממי מגיע ומה צריך לעשות על מנת לקבל את מה שמגיע.

לדוגמה, אישה בשנות הארבעים לחייה שרופא הנשים שלה לא המליץ לה לבצע